



## EL PODER JUDICIAL DE BAJA CALIFORNIA CONSOLIDA EL SERVICIO DE CHAT PJBC

- *Tres líneas de WhatsApp para atención en materias Civil, Mercantil, Familiar y Laboral, así como consultas relacionadas con SEMEFO*
- *Se fortalece la comunicación directa con la ciudadanía en todo el Estado*

**Mexicali, B.C. a 04 de marzo de 2026.** El Poder Judicial de Baja California (PJBC) consolida el servicio Chat PJBC vía WhatsApp a nivel estatal, atención que se ofrece para personas litigantes y público en general.

Esta herramienta tiene como objetivo fortalecer la comunicación directa con la ciudadanía y facilitar el acceso a información de trámites.

Por instrucción del Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de Administración, Magistrado Alejandro Isaac Fragozo López, el servicio evolucionó de una primera etapa enfocada a personas litigantes, a un esquema de atención más amplio que ahora incorpora la recepción de opiniones y orientación relacionada con los servicios que brinda el Servicio Médico Forense (SEMEFO).

El PJBC ofrece tres líneas disponibles: 686 5253785 para Mexicali, su Valle y San Felipe; 663 2032197 para Tijuana y Tecate; y 646 1489756 para Ensenada, San Quintín y Playas de Rosarito.

A la fecha, el Chat PJBC registra cerca de 1,100 atenciones al año, entre solicitudes de información, gestiones, quejas, seguimientos y comentarios, respecto de asuntos de primera instancia en materias Civil, Mercantil, Familiar y Laboral.

Asimismo, mediante este canal las personas usuarias pueden realizar consultas relacionadas con los servicios de SEMEFO, lo que fortalece la atención integral que ofrece el Poder Judicial a la ciudadanía.